

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение №__
к ОП ПОиСПА по профессиям
16399 Официант,
16472 Пекарь

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

профессионального обучения и социально-профессиональной
адаптации обучающихся
по профессиям 16399 Официант, 16472 Пекарь

Тюмень 2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с рабочим учебным планом по профессиям 16399 Официант, 16472 Пекарь; Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 02 июля 2013 г. № 513; Общероссийским классификатором профессии рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94); Требованиями Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, утвержденными. Постановлением Минтруда РФ от 05 марта 2004 г. № 30 (выпуск 51); Профессиональным стандартом Официант/Бармен, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 09 марта 2022г. № 115н.; Профессионального стандарта Пекарь, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01 декабря 2015 № 914н.

Разработчик: Волошановская Е.Л., преподаватель высшей квалификационной категории

Одобрено
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин
Протокол № 10 от 28.05.2026 г.
Председатель ПЦК

 Е.А. Флоря
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессионального обучения и социально-профессиональной адаптации по профессиям: 16399 Официант, 16472 Пекарь.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, обеспечивается формирование профессиональных и общих компетенций.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 Организовывать собственную деятельность, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий, итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности. ОК 3 Нести ответственность за результаты своей работы ОК 4 Осуществлять поиск информации, и применять ее для эффективного выполнения профессиональной задачи ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- планировать, прогнозировать и анализировать межличностное общение; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать механизмы взаимопонимания в процессе межличностного общения.	- цели, функции, виды и уровни общения; - взаимосвязь общения и деятельности; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения - влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.

1.3 Целевые ориентиры, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины в соответствии с программой воспитания по профессиям 16399 Официант, 16472 Пекарь:

Код ЦО	Расшифровка
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.

ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	18
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	18
в том числе:	
теоретическое обучение	8
семинарские занятия	-
лабораторные занятия	-
практические занятия	10
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Понятие и сущность общения.		14	
Тема 1.1. Психология общения Задачи и функции.	Содержание учебного материала	2	
	1. Определение понятия «Психология общения».		1
	2. Предмет, задачи психологии общения.		1
	3. Виды, структура, функции общения		1
	4. Сущность общения.		2
	5. Общение и деятельность		
	Практическое занятие № 1	2	
	1. Решение ситуационных задач «Общение в системе межличностных отношений»	2	
Тема 1.2 Многоплановый характер общения	Содержание учебного материала	2	
	1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		1
	2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		1
	3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		1
	Практические занятия № 2 -3	4	
	1. Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации	2	
	2. Невербальное поведение и невербальные средства общения	2	
Тема 1.3 Техники и приемы общения.	Содержание учебного материала	2	
	1. Определение понятия слушание.		1
	2. Процесс слушания.		2
	3. Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое.		2
	4. Ведение беседы		3
	Практические занятия № 4	2	
	1. Тренинг по совершенствованию техники установления контакта и активного слушания	2	
Раздел 2. Общение и индивидуально-психологические особенности личности.		4	
Тема 2.1. Влияние индивидуальных особенностей личности на процесс общения	Содержание учебного материала	2	
	1. Темперамент и его влияние на формирование индивидуального стиля деятельности и общение		1
	2. Типы темперамента и их характеристика.		1
	3. Характер и его влияние на формирование индивидуального стиля деятельности и общения		2

	4.	Общение с различными по характеру собеседниками		
	Практические занятия № 5		2	
	1.	Диагностика типа темперамента. (интерпретация результатов и составление программы развития)	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				
Итого			18	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест: кабинет «Социально-экономических дисциплин»;

стол письменный

стул

стол преподавателя

стул преподавателя

моноблок

доска интерактивная

проектор

шкаф для документов

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – 2-е перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - 392 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. - Москва : Юрайт, 2026. - 396 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - 2-е перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - 493 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - 501 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине Психология общения обеспечивает организацию и проведение текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний и умений. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного и письменного тестирования.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: -цели, функции, виды и уровни общения; -взаимосвязь общения и деятельности; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения -влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.	Оценка результатов устного опроса по теме программы. Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Наблюдение и оценка деятельности обучающихся на практических занятиях:	Текущий контроль: Оценка видов работ текущего контроля: -письменного/устного опроса; -тестирования. Промежуточная аттестация: оценка выполнения теоретического и практического заданий на дифференцированном зачете
Умения: - планировать, прогнозировать и анализировать межличностное общение; -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать механизмы взаимопонимания в процессе межличностного общения.	Наблюдение и оценка деятельности обучающихся на практических занятиях:	Текущий контроль: наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ №1-5 Промежуточная аттестация: оценка выполнения теоретического и практического заданий на дифференцированном зачете
ОК 01 Организовывать собственную деятельность, проявлять к ней устойчивый интерес.	Эффективная организация собственной деятельности. Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы
ОК 02 Анализировать рабочую ситуацию,	Анализ рабочей ситуации и выделение её составных частей. Обоснование собственного выбора решения в ситуационных упражнениях, приближенных к области профессиональной	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
осуществлять текущий, итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности.	деятельности.	
ОК 03 Нести ответственность за результаты своей работы	Демонстрация способности принимать решения в стандартных, нестандартных ситуациях и нести ответственность за результаты своей работы	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы
ОК 04 Осуществлять поиск информации, и применять ее для эффективного выполнения профессиональной задачи	Осуществление самостоятельного поиска информации для эффективного выполнения профессиональных задач и использование её для профессионального и личностного развития.	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы
ОК 05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Активное использование широкого спектра информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы
ОК 06 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Ощущение себя частью команды, установление профессиональных взаимоотношений с коллегами, клиентами, руководством с учётом личных особенностей субъектов профессионального общения.	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы
ЦО 11	Проявляет приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 12	Проявляет уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 29	Понимает специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 30	Ориентируется на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 48	Осознает приоритетную ценность личности	Наблюдение и экспертная

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
	человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	оценка целевых ориентиров
ЦО 52	Обладает сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 53	Демонстрирует умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 57	Демонстрирует готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров